



Charte QualiPuits®

L'entreprise Eliosystem, mandatée pour l'exploitation de la marque "QualiPuits®", accorde le droit d'utilisation de cette appellation à toute entreprise qui remplit les critères fixés dans le règlement d'usage de l'adhésion au réseau QualiPuits®.

Le signataire, chef d'entreprise ou représentant dûment mandaté par celui-ci, certifie qu'il respectera les engagements suivants :

- 1-** Participer à l'une des sessions de formation « Puits canadiens et ventilation écologique » dispensée par Eliosystem.
- 2-** Posséder au sein de son entreprise les compétences professionnelles nécessaires, acquises par la formation initiale ou continue et par une pratique confirmée.
- 3-** Préconiser des matériels bénéficiant de mécanismes reconnus et se conformer aux dimensionnements et prescriptions du réseau QualiPuits®.
- 4-** Assurer auprès du client un rôle de conseil, l'assister dans le choix des solutions les mieux adaptées à ses besoins, compte tenu des contraintes du site.
- 5-** Après visite sur site, soumettre au client un devis descriptif écrit, détaillé et complet, de l'installation de ventilation écologique qu'elle propose, en fixant un délai de réalisation, des termes de paiement et des conditions de garantie légale.
- 6-** Une fois l'accord du client obtenu (devis cosigné), réaliser l'installation commandée dans le respect des règles professionnelles, normes et textes réglementaires applicables, selon les prescriptions prévues.
- 7-** Régler et mettre en service l'installation, puis procéder à la réception des travaux en présence du client. Lui remettre les notices et tous documents relatifs aux conditions de garantie et d'entretien/maintenance.
- 8-** En cas d'anomalies ou d'incidents de fonctionnement de l'installation signalés par le client, s'engager à intervenir sur le site dans des délais rapides, et procéder aux vérifications et remises en état nécessaires, dans le cadre des obligations d'intervention attachées à la garantie biennale.
- 9-** Sur simple notification de l'entreprise Eliosystem, favoriser toute opération de contrôle qu'Eliosystem ou son mandataire souhaiterait effectuer sur ses réalisations, aux fins d'examiner les conditions de mise en œuvre et de réalisation des prestations.

Entreprise signataire :.....

Nom et prénom du représentant :.....

Qualité :.....

Cachet et signature :